

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

pour les intervenants en usage de
substances au Canada v. 2

RAISONNEMENT ANALYTIQUE et PRISE DE DÉCISIONS



Centre canadien sur
les dépendances et
l'usage de substances

Données, Engagement, Résultats.



Centre canadien sur
les dépendances et
l'usage de substances

Les indicateurs comportementaux des différents niveaux de qualification ne sont que des exemples qui peuvent être adaptés pour répondre aux besoins et au mandat de chaque organisation.

Dans les compétences du CCDUS, le terme « usage de substances » inclut les situations où des professionnels travaillent avec des personnes qui consomment ou ont consommé des substances, ont reçu un diagnostic de trouble lié à l'usage de substances médicalement reconnu ou subissent des méfaits liés à leur usage de substances. Pour en savoir plus, voir les critères du trouble lié à l'usage de substances dans le *Manuel diagnostique et statistique des troubles mentaux* (5^e édition, DSM-5).

Pour plus d'information sur l'analyse comparative entre les sexes et les genres (ACSG+), voir le www.ccsa.ca/fr/analyse-comparative-entre-les-sexes-et-les-genres

© Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances, 2021

Pour des copies supplémentaires, communiquez avec nous :

75, rue Albert, bureau 500

Ottawa (Ontario)

K1P 5E7 Canada

Courriel : competences@ccsa.ca

ISBN 978-1-77178-732-1

RAISONNEMENT ANALYTIQUE ET PRISE DE DÉCISIONS

Recueillir, résumer et évaluer l'information et les données probantes pour déterminer les options et résultats potentiels et prendre des décisions éclairées et rapides. Comprend la pensée et le raisonnement critiques.

EXEMPLES

1 = Préliminaire	2 = De base	3 = Intermédiaire	4 = Avancé
<ol style="list-style-type: none"> 1. Recueille des renseignements pertinents, consulte les autres et pose des questions au besoin afin de prendre des décisions éclairées 2. Analyse systématiquement les éléments des problèmes et établit un lien entre eux afin d'étudier les différentes options 3. Prend des décisions rapides dans les limites de sa responsabilité personnelle 4. Prend des décisions qui sont en accord avec les normes éthiques et professionnelles, le code de déontologie et la politique de l'organisation 5. Explique et présente les faits, les problèmes, les données et les rapports cliniques 6. Tient compte de facteurs liés au sexe et au genre dans les décisions, les initiatives et les approches 7. Utilise l'analyse d'information, les données probantes et son expérience pour élaborer des solutions potentielles 8. Identifie les principales personnes qui risquent d'être touchées par un problème ou une décision prise dans son domaine de travail, en tenant compte des différentes implications, dans différents contextes 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consulte les autres, cherche des renseignements et détermine les tendances pertinentes afin de comprendre une question ou un problème et d'en cerner les causes éventuelles 2. Prend des décisions qui respectent les valeurs et les orientations de l'organisation 3. Identifie divers plans d'action en tenant compte des personnes qui peuvent être touchées par une décision ainsi que les résultats éventuels 4. Évalue les avantages et les inconvénients de différentes approches et interventions, et s'appuie sur la pensée critique pour mettre en œuvre des plans qui atténuent les risques 5. Adapte ses plans d'action selon des facteurs liés au sexe, au genre et à l'équité 6. Fait appel à la logique, à l'expérience, aux enseignements tirés et aux critères factuels pour dégager des conclusions et prendre des décisions 7. Détermine le moment d'agir de façon rapide et décisive, et de réfléchir ou délibérer sur les décisions 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prend des décisions éclairées et rapides afin de déterminer le plan d'action à mettre en œuvre dans des situations complexes, ambiguës ou urgentes 2. Élabore des options et des recommandations novatrices et créatives et demande l'avis de personnes aux antécédents divers pour obtenir d'autres perspectives 3. Prend des décisions en tenant compte du sexe et du genre, des données probantes, du raisonnement et de l'expérience de travail, et consulte des partenaires clés, au besoin 4. Reconnaît et conteste respectueusement un jugement ou une décision qui n'est pas clair ou justifié, ou qui reflète des préjugés culturels 5. Évalue l'efficacité et l'efficience des solutions après leur mise en œuvre 6. Détermine l'incidence potentielle des tendances ou des événements sur les services, les personnes qui cherchent des services et les employés de différents antécédents et contextes 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prévoit et cerne les nouveaux enjeux et élabore des stratégies pour permettre à l'organisation de gérer les nouvelles tendances (p. ex. tirer parti des tendances ou prendre des mesures avant que les problèmes ne s'intensifient) 2. Étudie et tire parti des systèmes bureaucratiques et politiques, des tendances externes, des organisations et des relations qui peuvent influencer sur les orientations ou résultats futurs de l'organisation 3. Veille à ce que l'analyse comparative entre les sexes et les genres (ACSG+) soit intégrée à la formation, aux projets, aux services et aux rapports 4. S'assure que les intervenants (p. ex. public, employés, organismes communautaires, gouvernement et représentants aux antécédents divers, dont des personnes ayant une expérience passée ou présente de l'usage de substances, leur famille et leurs amis) participent de manière appropriée aux décisions pertinentes pour garantir leur qualité, leur compréhension et leur acceptation 5. Anticipe efficacement les résultats probables des décisions et des actions, et prévoit les vastes implications stratégiques à long terme des décisions 6. Établit un consensus avant la prise de décisions, si possible et au besoin 7. Étudie et compare les ressources et les contraintes organisationnelles dans la prise de décisions