

COMPÉTENCES TECHNIQUES

pour les intervenants en usage
de substances au Canada v. 3

COUNSELING



Centre canadien sur
les dépendances et
l'usage de substances

Données, Engagement, Résultats.



Centre canadien sur
les dépendances et
l'usage de substances

Les indicateurs comportementaux des différents niveaux de qualification ne sont que des exemples qui peuvent être adaptés pour répondre aux besoins et au mandat de chaque organisation.

Dans les compétences du CCDUS, le terme « usage de substances » inclut les situations où des professionnels travaillent avec des personnes qui consomment ou ont consommé des substances, ont reçu un diagnostic de trouble lié à l'usage de substances médicalement reconnu ou subissent des méfaits liés à leur usage de substances. Pour en savoir plus, voir les critères du trouble lié à l'usage de substances dans le *Manuel diagnostique et statistique des troubles mentaux* (5^e édition, DSM-5).

Pour plus d'information sur l'analyse comparative entre les sexes et les genres (ACSG+), voir le www.ccsa.ca/fr/analyse-comparative-entre-les-sexes-et-les-genres

© Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances, 2021

Pour des copies supplémentaires, communiquez avec nous :

75, rue Albert, bureau 500

Ottawa (Ontario)

K1P 5E7 Canada

Courriel : competences@ccsa.ca

ISBN 978-1-77178-829-8

Mettre en application un éventail complet de styles, de techniques et de méthodologies de counseling éclairés par des données probantes et visant à améliorer le bien-être global des personnes touchées par l'usage de substances.

1 = Préliminaire	2 = De base	3 = Intermédiaire	4 = Avancé
<ol style="list-style-type: none"> 1. Établit et entretient des liens thérapeutiques courtois, chaleureux, francs, empathiques, fiables et concrets 2. Explique : <ol style="list-style-type: none"> a. les démarches et techniques éclairées par des données probantes de counseling individuel et en groupe b. l'importance de créer un climat de confiance et un lien dans le travail avec les personnes c. la récurrence et les facteurs de risque et de protection d. l'importance de la collaboration dans le traitement, le soutien et les services e. les habiletés fondamentales favorisant le bien-être, comme la bonne gestion de ses finances personnelles f. les options pouvant compléter le counseling (p. ex. entraide, autoassistance, psychothérapie) 3. Décrit les bases de la pratique sensible au traumatisme et à la violence et interagit avec les personnes de façon à favoriser leur bien-être et à prévenir un nouveau traumatisme 4. Utilise des mots simples dans toutes ses communications avec les utilisateurs de services 5. Contribue à la création d'un milieu sensible au genre et culturellement sécuritaire, y compris d'un mécanisme de détection des risques immédiats pour la sécurité 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Collabore avec les personnes pour : <ol style="list-style-type: none"> a. comprendre l'influence potentielle de la famille en tant que système par rapport à la consommation de la personne b. créer un climat de confiance et un lien par l'application efficace de ses compétences, p. ex. en ayant conscience des obstacles à l'engagement, en faisant preuve d'empathie et en favorisant chez la personne la connaissance de ses propres capacités c. élaborer des stratégies d'adaptation et exploiter les forces de la personne afin qu'elle compose avec des circonstances difficiles 2. Trouve des options de traitement et de soutien (p. ex. services de réduction des méfaits, programmes à l'externe, services de suivi, approches fondées sur l'abstinence) qui correspondent bien aux besoins et défis individuels de la personne 3. Fait des interventions rapides auprès des personnes, au besoin 4. Intègre au counseling individuel ou en groupe des méthodes éclairées par des données probantes tenant compte du plan d'évaluation et de traitement global de chacun 5. Adapte les démarches de counseling aux besoins de la personne (p. ex. counseling familial, orientation professionnelle, counseling sur l'attachement mère-enfant) 6. Collabore avec la personne pour élaborer et concrétiser un plan de prévention des récurrences éclairé par des données probantes 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Applique une vaste gamme de démarches de counseling adaptées au genre et à la culture et éclairées par des données probantes (p. ex. guérison au contact de la terre, méthodes de guérison autochtones), adaptées aux besoins des personnes, des groupes, des couples et des familles 2. Réagit de manière constructive et efficace aux cas de counseling particulièrement difficiles, comme les cas d'agression, d'idées suicidaires et de psychose causée par une substance 3. Considère l'usage de substances du point de vue neuroscientifique pour déterminer avec justesse les forces développementales et cognitives de la personne 4. Incite les personnes à découvrir le lien entre leur consommation et leurs expériences et circonstances 5. Collabore avec les personnes pour s'occuper des comportements non compatibles avec le bien-être 6. Sélectionne et modifie la méthode de counseling employée en fonction de la gravité de l'usage de substances 7. Détermine l'ordre d'accès aux services et aux soutiens en fonction des signes et symptômes de récurrence 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Noue le dialogue avec des personnes ayant des antécédents et besoins complexes (p. ex. traumatisme crânien) 2. Déploie sa maîtrise des théories et aptitudes de counseling liées à l'usage de substances dans son travail avec les personnes 3. Propose des méthodes de counseling novatrices fondées sur des théories, des recherches, des tendances, des pratiques prometteuses et des nouvelles connaissances 4. Préconise l'utilisation de la technologie et l'intègre aux services de counseling, surtout pour ceux qui vivent en zones rurales et éloignées 5. Collabore avec des professionnels d'autres domaines d'études pour se familiariser avec d'autres méthodes de counseling 6. Supervise ou encadre ses collègues pour mettre de l'avant des pratiques éclairées par des données probantes et sensibles au genre dans tous les aspects du counseling ainsi que les besoins de populations spécialisées (p. ex. à l'aide des appels à l'action lancés par la Commission de vérité et réconciliation) 7. Dirige des projets de recherche qui feront avancer les connaissances dans le domaine, et se tient au courant des progrès de la science et des nouveaux résultats de recherche

COUNSELING

Mettre en application un éventail complet de styles, de techniques et de méthodologies de counseling éclairés par des données probantes et visant à améliorer le bien-être global des personnes touchées par l'usage de substances.

EXEMPLES

1 = Préliminaire	2 = De base	3 = Intermédiaire	4 = Avancé
<ol style="list-style-type: none">Fait du counseling virtuel lorsque nécessaireSe conforme aux lois, directives, procédures et protocoles portant sur la confidentialité et la déontologie	<ol style="list-style-type: none">Surveille et reconnaît l'apparition de symptômes de récurrence, et prend toujours, lors du counseling, des moyens de prévenir les récurrences, surtout chez les personnes particulièrement à risqueCollabore avec les personnes pour faciliter le développement de forces et d'habiletés fondamentales associées au bien-êtreCollabore avec d'autres intervenants afin d'offrir des soins intégrés aux personnesAnalyse son travail avec son superviseur clinique, fait une réflexion critique sur ses limites et préjugés personnels et professionnels qui peuvent l'empêcher d'avoir une approche constructive auprès des utilisateurs, et tente d'atténuer et de faire disparaître ces limites et préjugés	<ol style="list-style-type: none">Collabore avec les personnes pour déterminer quand elles n'ont plus besoin des services; fait preuve de sensibilité et de compassion lors des transitions; et élabore, en collaboration avec elles, des plans comprenant des mesures de soutien à long terme et des services de bilan et de suivi, selon les besoins (p. ex. services de réduction des méfaits, traitement par agoniste opioïde injectable, approches d'abstinence, mesures liées au logement, services de santé mentale)	<ol style="list-style-type: none">Reconnaît la valeur de la diversité de l'expertise apportée par les expériences passées et présentes, et cherche des moyens d'intégrer cette expertise dans la recherche et la pratique