

# COMPÉTENCES TECHNIQUES

pour les intervenants en usage  
de substances au Canada v. 3

## INTERVENTION EN SITUATION DE CRISE



Centre canadien sur  
les dépendances et  
l'usage de substances

Données, Engagement, Résultats.



Centre canadien sur  
les dépendances et  
l'usage de substances

Les indicateurs comportementaux des différents niveaux de qualification ne sont que des exemples qui peuvent être adaptés pour répondre aux besoins et au mandat de chaque organisation.

Dans les compétences du CCDUS, le terme « usage de substances » inclut les situations où des professionnels travaillent avec des personnes qui consomment ou ont consommé des substances, ont reçu un diagnostic de trouble lié à l'usage de substances médicalement reconnu ou subissent des méfaits liés à leur usage de substances. Pour en savoir plus, voir les critères du trouble lié à l'usage de substances dans le *Manuel diagnostique et statistique des troubles mentaux* (5<sup>e</sup> édition, DSM-5).

Pour plus d'information sur l'analyse comparative entre les sexes et les genres (ACSG+), voir le [www.ccsa.ca/fr/analyse-comparative-entre-les-sexes-et-les-genres](http://www.ccsa.ca/fr/analyse-comparative-entre-les-sexes-et-les-genres)

© Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances, 2021

Pour des copies supplémentaires, communiquez avec nous :

75, rue Albert, bureau 500

Ottawa (Ontario)

K1P 5E7 Canada

Courriel : [competences@ccsa.ca](mailto:competences@ccsa.ca)

ISBN 978-1-77178-834-2

## INTERVENTION EN SITUATION DE CRISE

Reconnaître les situations où les personnes affectées par l'usage de substances courent un risque ou sont en danger, comme une crise d'ordre physique, sexuel, émotionnel, psychosocial ou financier, et mettre en œuvre rapidement des interventions éclairées par des données probantes.

### EXEMPLES

1 = Préliminaire	2 = De base	3 = Intermédiaire	4 = Avancé
<ol style="list-style-type: none"> <li>Définit ce qui constitue une « crise » et explique les principes des interventions éclairées par des données probantes en situation de crise</li> <li>Crée et maintient un réseau de ressources et de soutiens pour les personnes en situation de crise</li> <li>Explique les facteurs de risque et les signes et symptômes associés à différents types de crise, comme la suicidabilité, l'automutilation et le préjudice à autrui, les méfaits liés à l'usage de substances (dont l'intoxication à la drogue et la surdose) et la nature des crises psychosociales (p. ex. perte du logement ou de revenu, perte de la garde des enfants, violence à l'égard du conjoint)</li> <li>Distingue les composantes essentielles de modèles de plans d'action éclairés par des données probantes pour la prévention des situations de crise</li> <li>Si la personne présente des facteurs de risque, signes ou symptômes, en informe des professionnels chevronnés ou des services et systèmes de soutien appropriés</li> <li>Décrit les signes subtils et manifestes d'une crise</li> <li>Connaît la procédure à suivre en cas de problèmes de sécurité, et l'applique au besoin</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Crée un milieu sensible au genre et au traumatisme (et qui assure la sécurité physique et affective) pour les personnes en crise, selon leurs besoins particuliers</li> <li>Parle avec les personnes des risques liés à la consommation et les oriente vers des ressources et soutiens adéquats</li> <li>Collabore avec les personnes et leur famille pour créer des plans de prévention et d'intervention pour les situations de crise</li> <li>Collabore avec les personnes et leur famille pour évaluer et améliorer les habiletés qui pourraient les aider à gérer les périodes de crise</li> <li>Porte attention à l'état émotionnel des personnes et réagit rapidement en conséquence</li> <li>Emploie un éventail d'aptitudes en communication verbale et non verbale pour stabiliser des situations tendues ou qui se dégradent</li> <li>Aide les personnes en crise en favorisant la sécurité et la stabilité autour d'elles, seules ou avec leur conjoint, leurs enfants, leur famille ou la communauté</li> <li>Met en œuvre des plans de prévention de crises, au besoin</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Réagit rapidement lorsqu'une personne est en situation de crise, et intervient à chaque étape de la crise, au besoin</li> <li>Surveille des facteurs (p. ex. médicaments) qui pourraient mener à une situation de crise et prend les mesures nécessaires (p. ex. orienter le client vers un intervenant qui connaît les médicaments et est autorisé à les prescrire, et qui peut prendre en compte ces facteurs)</li> <li>Évalue et suit les personnes à risque de tenter un acte suicidaire et de subir d'autres méfaits liés à l'usage de substances, et intervient auprès d'elles ou les oriente vers un autre professionnel conformément à ce que commande la situation, au besoin</li> <li>Après une crise, réévalue et revoit au besoin le plan de traitement des personnes ainsi que le soutien et les services qu'elles reçoivent</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Met son expertise clinique au service des personnes pour identifier les facteurs sous-jacents qui contribuent aux situations de crise et formuler des stratégies pour les contrer</li> <li>Emploie un éventail de stratégies d'intervention personnalisées et des solutions créatives pour stabiliser des situations de crise complexes</li> <li>Démontre une compréhension approfondie des facteurs structurels et liés au genre qui contribuent aux crises, comme la perte de la garde des enfants, la violence conjugale et l'itinérance</li> <li>Supervise ou encadre d'autres professionnels pour faire en sorte que leur pratique soit davantage sensible au genre et au traumatisme et développer leurs compétences d'intervention en situation de crise</li> <li>Suit la recherche et instaure de nouvelles méthodes et techniques de gestion des situations de crise éclairées par des données probantes, au besoin</li> </ol>