

COMPÉTENCES TECHNIQUES

pour les intervenants en usage
de substances au Canada v. 3

SERVICES D'APPROCHE



Centre canadien sur
les dépendances et
l'usage de substances

Données, Engagement, Résultats.



Centre canadien sur
les dépendances et
l'usage de substances

Les indicateurs comportementaux des différents niveaux de qualification ne sont que des exemples qui peuvent être adaptés pour répondre aux besoins et au mandat de chaque organisation.

Dans les compétences du CCDUS, le terme « usage de substances » inclut les situations où des professionnels travaillent avec des personnes qui consomment ou ont consommé des substances, ont reçu un diagnostic de trouble lié à l'usage de substances médicalement reconnu ou subissent des méfaits liés à leur usage de substances. Pour en savoir plus, voir les critères du trouble lié à l'usage de substances dans le *Manuel diagnostique et statistique des troubles mentaux* (5^e édition, DSM-5).

Pour plus d'information sur l'analyse comparative entre les sexes et les genres (ACSG+), voir le www.ccsa.ca/fr/analyse-comparative-entre-les-sexes-et-les-genres

© Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances, 2021

Pour des copies supplémentaires, communiquez avec nous :

75, rue Albert, bureau 500

Ottawa (Ontario)

K1P 5E7 Canada

Courriel : competences@ccsa.ca

ISBN 978-1-77178-840-3

SERVICES D'APPROCHE

Élaborer et fournir des services sur l'usage de substances éclairés par des données probantes à diverses personnes dans la communauté, y compris à celles qui autrement pourraient ne pas avoir accès à ces services ou ne chercheraient pas à les obtenir.

EXEMPLES

1 = Préliminaire	2 = De base	3 = Intermédiaire	4 = Avancé
<ol style="list-style-type: none"> Explique, en termes généraux : <ol style="list-style-type: none"> ce que sont les services d'approche et leur rôle dans l'élargissement de l'accès au traitement et à la prévention primaire, secondaire et tertiaire le type et l'éventail d'activités en services d'approche le concept de « populations marginalisées » et la meilleure façon d'entrer en contact avec elles et de leur fournir des services (p. ex. peuples autochtones, groupes racialisés) le type de préoccupations liées aux substances que l'on retrouve souvent chez les populations marginalisées, stigmatisées ou autrement insuffisamment desservies Fournit du soutien aux travailleurs d'approche et aux équipes multidisciplinaires Reste en contact avec des représentants de nombreux services communautaires Reconnaît et applique les protocoles de santé et de sécurité individuelles dans son travail dans la communauté 	<ol style="list-style-type: none"> Suit les pratiques éclairées par des données probantes quand il offre ou participe à la prestation d'une gamme de services liés à la consommation, souvent au sein d'une équipe multidisciplinaire Crée des liens avec les personnes en les rencontrant dans le milieu qu'elles préfèrent et en se comportant d'une façon appropriée à ce milieu Interagit de manière sensible au traumatisme dans le contexte des services d'approche pour éviter de provoquer une réaction négative ou potentiellement dangereuse Collabore avec les personnes pour déterminer les besoins individuels et globaux de la population des services d'approche, en tenant compte du genre et de la culture Veille à la sécurité de toutes les parties (soi-même y compris) intéressées par les services d'approche lorsqu'il planifie et fournit des services d'approche Favorise l'équité en matière de santé en aidant les personnes à obtenir les services appropriés pour améliorer leur situation relativement aux déterminants sociaux de la santé Emploie des approches appropriées (p. ex. approches sensibles au genre et au traumatisme, intervention rapide, approches adaptées à la culture) auprès des personnes qui se heurtent à des obstacles à l'engagement 	<ol style="list-style-type: none"> Entre en contact avec d'autres dans la communauté pour : <ol style="list-style-type: none"> acquérir une compréhension approfondie des besoins locaux et des lacunes en matière de services d'approche concevoir et réaliser des activités liées aux services d'approche qui concordent avec les pratiques éclairées par des données probantes et sont adaptées aux populations cibles Participe à l'évaluation des services d'approche, y compris ceux fournis par l'organisme du professionnel et par d'autres dans la communauté Évalue les résultats de l'orientation d'une personne vers une ressource communautaire et signale les préoccupations soulevées à des professionnels plus chevronnés, le cas échéant S'appuie sur l'analyse comparative entre les sexes et les genres pour identifier les obstacles à l'accès aux services et au soutien, et prend des mesures pour surmonter ces obstacles 	<ol style="list-style-type: none"> Promeut, soutient et améliore divers services d'approche dans la communauté, en conformité avec les normes et les pratiques éclairées par des données probantes Mobilise des équipes multidisciplinaires formées de spécialistes en usage de substances, de ressources communautaires et d'autres professionnels de domaines apparentés, au besoin Passé en revue les évaluations des résultats des orientations et fournit de la rétroaction aux organismes ou aux professionnels concernés, le cas échéant Collabore avec de nombreux organismes communautaires, agissant parfois en chef de file, pour élaborer des services d'approche qui s'appuient sur les forces de la communauté et répondent à ses besoins Fait de la recherche, applique l'analyse comparative entre les sexes et les genres et collabore avec d'autres personnes pour cibler les services d'approche en portant une attention particulière aux groupes autochtones et racialisés, et trouver des façons de rendre ces services plus complets Prépare des données de recherche désagrégées et des formations, transmet ces données et donne ces formations aux groupes d'intervenants pertinents (p. ex. partenaires communautaires, bailleurs de fonds, politiciens, collègues lors de congrès) et, lorsque possible, contribue à des publications révisées par les pairs